

19-12-2023

## Bijzondere voorwaarden voor interventies

### 1. Algemeen

Deze bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene verkoopsvoorwaarden, die integraal deel uitmaken van deze voorwaarden.

### 2. Tussenkomstperiodes en interventie aanvragen

De interventie-uren van Germond lopen van 8h tot 12h en van 13h tot 17h, van maandag tot vrijdag.

Om een techniek in te plannen, hebben wij een serviceaanvraag nodig via onze website: [www.germond.be](http://www.germond.be). U klikt door op Helpdesk – service-aanvraag. Zonder dit formulier is het niet mogelijk om interventies te registreren.

### 3. Tarieven

Tarieven geldig vanaf **01-01-2024**.

De interventies uitgevoerd in uw bedrijf tijdens onze interventie-uren worden als volgt in rekening gebracht:

| <b><i>Uurtarieven (werk- en verplaatsingsuren)</i></b> |   |
|--|---|
| Prestaties conventionele machines / monteur            | <b>100 €/H</b>  |
| Prestaties CNC machines / gespecialiseerd techniek     | <b>115 €/H</b>  |
| <b><i>Uurtarief specialisatie</i></b>                  |   |
| Prestaties CNC specialisaties                          | <b>121 €/H</b>  |
| <b><i>Opleiding</i></b>                                |   |
| Opleiding  | <b>121 €/H</b>  |
| <b><i>Verplaatsingsvergoedingen</i></b>                |   |
| Verplaatsing   | de effectieve verplaatsingstijden worden in rekening gebracht, waarbij met een bovengrens van <b>342 €</b> (inclusief kilometers) per dag gerekend wordt en dit enkel voor bij Germond aangekochte machines |
| Verplaatsingskilometers                                | <b>0,98 €/km</b><br>(het effectief aantal kilometers wordt in rekening gebracht)  |

#### 4. Contacteren servicedienst

Graag onderstaande kanalen gebruiken voor service of spare parts gerelateerde vragen.

- Service: [service@germond.be](mailto:service@germond.be)
- Spare parts: [parts@germond.be](mailto:parts@germond.be)

Aanvragen via andere kanalen worden niet geregistreerd.

#### 5. Wisselstukken en herstellingstermijn

Indien de herstelling bij de eerste interventie uitgevoerd kan worden, worden alle gebruikte wisselstukken op het serviceraport genoteerd. Het afgetekende serviceraport wordt beschouwd als de levernota van de gebruikte wisselstukken. Prijzen van deze wisselstukken kunnen op vraag van de klant bevestigd worden voor de facturatie van deze wisselstukken.

Te bestellen wisselstukken worden op het serviceraport genoteerd. Prijs en levertermijn van de wisselstukken worden aan de klant bevestigd en dienen schriftelijk door de klant besteld te worden voor de eerstvolgende interventie.

Gemonteerde wisselstukken worden niet teruggenomen, mits uitdrukkelijke goedkeuring van GERMOND NV.

We streven er naar de herstelling zo spoedig mogelijk uit te voeren en het aantal interventies te minimaliseren. Dit aantal kan echter niet op voorhand vastgelegd en gegarandeerd worden. Het effectief aantal uitgevoerde interventies worden aangerekend, inclusief de eerste interventie. Problemen of betwistingen van eender welke aard dienen schriftelijk binnen de 3 werkdagen na datum van interventie aan GERMOND NV gemeld te worden.

Wisselstukken worden in rekening gebracht aan de prijs in voege op het ogenblik van de levering.

Herstellingen aan machines, aangekocht bij derden, worden uitgevoerd onder voorbehoud van het verloop van de huidige planning. Er wordt voorrang gegeven aan herstellingen van machines die aangekocht werden bij Germond.

De eventuele vereiste wisselstukken nodig voor een interventie, aan machines aangekocht bij derden dienen door de klant aangeleverd te worden.

#### 6. Machines niet in ons gamma

Vanaf heden doen wij enkel nog interventies op machines aangekocht bij Germond nv en op machines waarvan wij exclusieve dealer zijn.

#### 7. Betalingsvoorwaarden

Facturatie : Na uitvoering van de werken  
betaling : 8 dagen na factuurdatum